

郵送物の誤送に関するお詫び

拝啓 時下益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。
いつもシェアを支えていただき、ありがとうございます。

このたび、当会よりお送りしました「天の川募金」のお願いの封書につきまして、一部、ご住所とあて名に相違がございました。1週間ほど前に、皆様のご住所宛に違う方のお名前で「天の川募金」のお願いがお手元に届いている場合があるかと思えます。ご不安、ご不快な思いをさせてしまい、本当に申し訳ございませんでした。また、すでにお受け取りいただいている方にも、再度の募金のお願いの送付となってしまうこと、心よりお詫び申し上げます。

このような誤送付が発生してしまった経緯を説明させていただきます。通常、機関誌や年次報告書の発送につきましては、事務所より直接お送りしております。一方、天の川募金のお願いに関しましては、発送部数が多い為、都内の障害者通所施設に発送作業を委託しております。今回、作業過程において、あて名ラベルの住所と名前が相違して印刷され、チェック機能が働かないまま皆様にお送りする事態となりました。

皆様のお名前やご住所という大切な情報に関しまして、このようなミスを起こしてしまったこと、本当に申し訳なく思っております。今後このようなことが決して起こりませんよう、作業手順の見直しと確認を行い、改善いたします。

何卒お許しいただけますよう、お願い申し上げます。誠に勝手ではございますが、引き続きご支援頂けましたら大変うれしく思います。

略儀ではございますが、取り急ぎホームページにてお詫び申し上げます。

敬具

2018年7月6日

(認定) 特定非営利活動法人 シェア＝国際保健協力市民の会

事務局長

